

Uputa za korištenje besplatnog paketa preventivnih zdravstvenih usluga – „Fit paket“



Tko ima pravo na pogodnost?

Pogodnost ostvaruje svaki osiguranik dopunskog zdravstvenog osiguranja ugovorenog u CROATIA osiguranju po svim novougovorenim policama osiguranja u razdoblju od 01.03.2021. do 30.04.2021. godine. Pogodnost se odnosi na individualna i grupna osiguranja (do 20 osiguranika) gdje je dopunsko zdravstveno osiguranje ugovoreno kao osnovno pokriće.

Pogodnost uključuje 1 (jedan) paket zdravstvenih usluga „Fit paket“ u kojem su sadržane sljedeće pretrage:

Vrsta i naziv pretrage		Opis pretrage
Specijalistički pregled	Pregled liječnika specijalista interne medicine (1 pregled)	Internistički pregled obavlja liječnik specijalist interne medicine. Pregled uključuje razgovor s pacijentom gdje liječnik uzima detaljne informacije o prijašnjim bolestima te bolestima u obitelji i sadašnjim tegobama (anamneza). Nakon toga slijedi klinički pregled koji obuhvaća inspekciju, palpaciju, perkusiju i auskultaciju što znači da će liječnik utvrditi kakvo je opće stanje pacijenta, pogledati kožu i vidljive sluznice, laganim pritiscima vrhovima prstiju pregledati limfne čvorove, krvne žile, trbušne organe i poslušati srce i pluća te izmjeriti krvni tlak. Po završenom razgovoru i pregledu s EKG-om, u dogovoru s pacijentom liječnik će odlučiti o daljnjim potrebnim pretragama ili pregledima. Točna dijagnoza na temelju dobivenih podataka je važna za uspješno liječenje pacijenta.
Dijagnostička obrada	Elektrokardiogram (EKG) (1 pretraga)	Snimanje elektrokardiograma (EKG) neinvazivni je postupak koji se provodi u svrhu prikupljanja podataka o elektrofiziologiji srca, a omogućuje grafički prikaz električne aktivnosti srčanih otkucaja. Ukazuje na promjene nastale zbog srčanih grešaka ili nereguliranog krvnog tlaka te usmjerava tijek daljnjih pretraga.
Laboratorijske pretrage	Kompletna krvna slika (KKS) (1 pretraga)	Kompletnom krvnom slikom određujemo ukupan broj krvnih stanica (eritrociti, leukociti i trombociti), količinu hemoglobina, hematokrita, kao i eritrocitnih parametara (MCV, MCH i MCHC). Osnovna razlika kompletne krvne slike (KKS) u odnosu na krvnu sliku (KS) je što se unutar KKS leukociti dodatno diferenciraju na subpopulacije: granulocite (neutrofilni i bazofilni), limfocite i monocite. To pomaže u razlikovanju akutne i kronične upale te bakterijske i virusne infekcije
	Glukoza (1 pretraga)	Glukoza je najznačajniji izvor energije u organizmu. Unosimo je hranom, a razina glukoze u krvi kod svakog pojedinca se mijenja ovisno o tjelesnoj aktivnosti i vremenu proteklom od konzumiranja jela.
	Kompletna pretraga urina (1 pretraga)	Analiza urina uključuje fizikalni pregled, kemijski pregled, a potom i mikroskopski pregled sedimenta urina. Fizikalnim pregledom opisuju se izgled, boja i miris urina. Kemijskom analizom tražimo postoje li nedopuštene koncentracije tvari koje bi ukazivale na bolest, poput krvi, glukoze, proteina, bilirubina ili gustoće i kiselosti urina. Mikroskopskom analizom promatrat ćemo sediment urina dobiven nakon centrifugiranja gdje ćemo doznati broj krvnih stanica (leukocita i eritrocita), prisustvo bakterija, gljivica ili parazita, i prisustvo drugih komponenti poput stanica epitela, sluzi ili cilindara. Tako će se kompletnim pregledom urina dobiti nalaz kojim ćemo doznati bitne informacije o radu urogenitalnog trakta.



Što pogodnost uključuje?

„Fit paket“ se koristi za prepoznavanje rizičnih faktora te rano otkrivanje bolesti kod osoba koje nemaju simptoma niti kliničkih znakova bolesti. Omogućuje uvid i praćenje zdravstvenog stanja te djeluje na prevenciji kako bi liječnik mogao na vrijeme dati preventivne savjete.

Kako se pripremiti i što je važno učiniti prije obavljanja pregleda i pretraga:

- potrebno je donijeti sve ranije nalaze kako bi liječnik na temelju podataka odlučio o daljnjim potrebama i pregledima,
- raspitajte se oko obiteljske anamneze koja je važna u prevenciji naslijeđenih bolesti,
- dan prije pregleda potrebno je konzumirati uobičajene, ne premasne obroke,
- na dan pregleda biti natašte,
- za snimanje EKG-a biti će potrebno prije snimanja osloboditi prsni koš i donje dijelove ekstremiteta radi elektroda koje se postavljaju na tim mjestima, a tijekom pretrage potrebno je mirovati,
- ponijeti prethodni nalaz EKG-a ako ga imate,
- preporučeno vrijeme za pregled je između 7:00 – 11:00 h radi vadenja krvi i analize urina.



Što je dobro znati prije korištenja usluge „Fit paket“?



**Kako koristim pogodnost?
072 00 1884**

Korištenje usluge „Fit paket“ dogovara se pozivom na broj telefona 072 00 1884 najkasnije do 30.06.2021. godine, odnosno kontaktiranjem medicinskog savjetnika CROATIA osiguranja koji organizira obavljanje usluge najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana.



Gdje mogu koristiti pogodnost?

Pogodnost se može koristiti samo kod partnera osiguratelja s kojima osiguratelj ima sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji i koji se nalazi na popisu partnera na internetskoj stranici osiguratelja.



Koja su ograničenja?

Korištenje pogodnosti nije prenosivo na druge osobe. Pogodnost se koristi od isteka dana kada je ugovoreno dopunsko zdravstveno osiguranje u CROATIA osiguranju i pod uvjetom da je do tog dana plaćena premija osiguranja ili prvi obrok premije za dopunsko zdravstveno osiguranje. Usluge sadržane u „Fit paketu“ nije moguće koristiti pojedinačno izvan paketa.

Korištenje pogodnosti prestaje:

- istekom 30.06.2021. godine,
- nakon što je pogodnost iskorištena,
- otkazom ili raskidom ugovora o dopunskom zdravstvenom osiguranju sklopljenog u CROATIA osiguranju temeljem kojeg je ostvareno pravo na pogodnost korištenja besplatnog paketa usluga - „Fit paket“.